



## POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha: Dic.19

**TSP Instalaciones y Extinción S.L.** es una empresa dedicada a la instalación de sistemas de protección contra incendios (Familia-2 y Familia-3). Su orientación estratégica la plantea de acuerdo con del **Contexto de la organización, el análisis de Riesgos y Oportunidades, así como la observancia de las expectativas de las Partes Interesadas.**

La política de calidad de TSP tiene un claro enfoque al cliente. Se fundamenta en un estricto cumplimiento de lo pactado con los clientes, para ofrecer la mejor solución técnica disponible en cuanto a características y aplicabilidad. Así como atender y solucionar las incidencias en el menor tiempo posible y satisfacer las necesidades con el cumplimiento de los plazos de entrega.

Luchar por alcanzar una posición de liderazgo, crecimiento y futuro del negocio, impartiendo una formación adecuada al personal en conocimientos técnicos y comerciales. La cual ayudará a impulsar y promover la mejora continua de la calidad dentro de la empresa y el compromiso de la dirección, aportando los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad.

En la atención con su buen hacer de los compromisos adquiridos con los clientes, los procesos de instalación cuentan con la participación por parte del personal y el cumplimiento de sus obligaciones en cuanto a información, asesoramiento y calidad hacia el consumidor.

Para impulsar y promover la mejora el sistema de instalaciones de protección contra incendios, así como potenciar y fomentar la mejora del sistema de comunicaciones dentro de la empresa, se realizarán cursos de formación tanto externos como internos.

Las relaciones mutuamente beneficiosas de cara al proveedor se mantienen gracias a la selección y trabajo solo con distribuidores de reconocido prestigio dentro del sector y comprometidos con nuestra política de calidad hacia el cliente.

Los compromisos de esta política junto con la experiencia de años trabajando en el sector, sirven de marco de referencia con la cual la organización velará por el cumplimiento legal y normativo de aplicación a la empresa y a nuestros clientes.

Gerencia:.



Abdón Cruz Caubilla